

Votre Radio-Canada.ca fait peau neuve ! **BÊTA** [En savoir plus](#) [Je l'essaie](#) →

[ACCUEIL](#) | [SANTÉ](#)

Longs délais d'analyses : le CIUSSS montre du doigt le manque de personnel

PUBLIÉ LE LUNDI 28 AOÛT 2017 À 17 H 50



Des prélèvements en attente d'analyse Photo : Radio-Canada

C'est un manque de personnel au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui a fait grimper le temps d'attente pour les résultats des examens du cancer du col de l'utérus de deux à six mois au cours des dernières semaines.

Environ 4000 femmes de la région attendent actuellement les résultats de ces tests.

La semaine dernière, l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) [avait vivement dénoncé la situation](#).

Le CIUSSS se défend

Le Dr Doria Grimard, spécialiste en microbiologie médicale, affirme que les cas en attente ne sont pas des cas critiques et qu'il s'agit seulement de tests préventifs. Il ajoute que les délais sont passés de six mois à trois mois et demi, ce qui est tout de même au-delà des deux mois recommandés par le ministère de la Santé.

Le CIUSSS explique cette situation par un manque important de personnel dans les hôpitaux de la région.

« Il y a six postes sur dix qui sont occupés actuellement, alors vous comprenez qu'on fait des pieds et des mains pour essayer de satisfaire les besoins de notre région », explique le Dr Grimard.

« À l'été 2018, on devrait avoir complété notre recrutement avec 10 postes comblés, ce qui va faire en sorte qu'on va rouler très très bien. »

— Dr Doria Grimard, spécialiste en microbiologie médicale



Radiographie de poumons Photo : Radio-Canada

Autres cas problématiques

Ce délai d'attente s'ajoute à près de 2700 dossiers perdus dans les trois hôpitaux de Saguenay.

[En mars](#), Radio-Canada révélait que 700 examens en radiologie effectués dans les hôpitaux de La Baie et de Jonquière avaient été égarés entre 2015 et le début de l'année 2017. Le CIUSSS avait tout simplement perdu leurs traces. L'organisation avait promis d'intervenir. Or, entre mars et juin, 1995 autres dossiers de plus ont été égarés, ce qui porte le nombre de dossiers perdus à 2700.

Le Dr Grimard affirme que cette situation n'a pas été causée par la centralisation des ressources, comme le prétendait le syndicat, mais plutôt par une erreur humaine.

Le CIUSSS entend modifier sa façon de faire.

« Avant l'arrivée du CIUSSS, chaque établissement avait son propre système informatique et ses propres mécanismes d'envoi et de transmission de résultats, explique Joëlle Savard, porte-parole de l'organisation. Dès cet automne on va mettre sur pied un système pour uniformiser et harmoniser l'ensemble des pratiques et des systèmes, ce qui va permettre d'assurer de la transmission des résultats et de pouvoir assurer la traçabilité aussi des résultats d'examen. »

D'après les informations de Rosalie Dumais-Beaulieu