

LA PETITE- NATION

Craines au niveau des services psychosociaux de la Petite-Nation

Publié le 3 février 2017



L'APTS craint que le CLSC perde l'accueil psychosocial à la suite de la centralisation de ce service ©Photo TC Media- Archives

SANTÉ. L'accueil psychosocial pourrait être menacé au CLSC Petite-Nation situé à Saint-André-Avellin, car le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) veut regrouper l'accueil communautaire et psychosocial avec le service téléphonique Info-Social.

En fait, c'est ce que pense l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) qui craint que cette décision du CISSSO enlève un service de proximité aux gens de la Petite-Nation et crée un engorgement à

l'Hôpital de Papineau. Cette crainte provient du fait que, selon l'APTS, les intervenants qui se trouvent actuellement dans les CSLS offrant les services d'accueil psychosocial pourraient être déménagés à Hull où l'on retrouve le 8-1-1.

«S'il n'y a plus personne à l'accueil psychosocial, qui s'occupera des patients en détresse qui se présente au CLSC Petite-Nation à Saint-André-Avellin ? S'il n'y a personne pour prendre en charge ce patient, le médecin ne prendra pas de chance et l'enverra à l'hôpital de Papineau à Buckingham, ce qui engorgera l'urgence», explique la présidente de l'APTS Papineau, Patricia Baril.

Actuellement, l'accueil psychosocial s'occupe des patients en détresse rencontrés par les médecins du CLSC à Saint-André-Avellin et aussi ceux en consultation des médecins du CLSC. La ressource à l'accueil psychosocial les rencontre pour juger de l'état de leur situation et les réfère ensuite aux professionnels comme des psychologues et les travailleurs sociaux. «Elle est en mesure de leur donner un coup de main immédiatement alors que s'il n'y a plus personne à l'accueil psychosocial et que les travailleurs sociaux sont sur la route pour offrir des services en soin de domicile, la personne en détresse devra attendre», souligne Mme Baril.

L'accueil psychosocial permet aussi aux municipalités d'obtenir du soutien psychologique lors de drames impliquant du personnel. On peut penser notamment aux pompiers qui peuvent vivre un choc traumatique après un incendie ou un accident.

«S'ils doivent téléphoner à Hull pour obtenir du suivi, qu'arrivera-t-il ?», se questionne Mme Baril qui ajoute que la liste d'attente à l'accueil psychosocial est déjà longue de six mois, car «les ressources sont remplacées seulement à temps partiel et non à temps plein lors de congé de maternité et de maladie».

Elle pense aussi aux gens n'ayant pas de téléphone pour appeler au 8-1-1 pour avoir du soutien. «La région de la Petite-Nation est défavorisée et plusieurs personnes préfèrent garder leur argent pour manger plutôt que d'acheter un cellulaire», mentionne-t-elle.

Selon la porte-parole du CISSSO, Geneviève Côté, aucune annonce officielle concernant ce projet ne sera effectuée avant mai prochain, car il reste du travail à faire avec les syndicats pour concrétiser ce guichet unique. Ainsi, aucun détail n'est dévoilé pour le moment.

Elle précise toutefois que personne ne perdra d'emploi à cause de cette centralisation des services psychosociaux, puisque les ressources seront réaffectées ailleurs. De plus, aucun employé ne sera appelé à déménager. «C'est possible que le CISSSO dise vrai, mais c'est tout de même une façon détournée de réduire l'offre de services», exprime Mme Baril.

Mme Côté mentionne que 86 % des demandes d'aide psychosociales se font par téléphone alors que 14% se font en personne dans les CLSC. «Notre but est d'offrir un service à la population et de nous assurer de répondre aux besoins de ce 14%», affirme-t-elle.

L'APTS Papineau déplore aussi la décision d'avoir transféré deux travailleuses sociales, une de Buckingham et une autre de Saint-André-Avellin, pour les groupes de médecine de famille. «Il y a quelques heures consacrées pour la Coopérative de santé de Thurso, mais c'est tout, car nous n'avons pas de GMF à Saint-André-Avellin», précise Mme Baril.